

L'EXPERT PLUS VOUS EN OFFRE PLUS!

CONFORT
SÉCURITÉ
EXPERTISE

GESTION IMMOBILIÈRE PROGIM

Le client

Fondé en 1989 par Luc Fortin, Gestion Immobilière Progim gère plus de 1200 unités résidentielles et 800 000 pieds carrés d'espaces commerciaux, industriels et édifices à bureaux situés principalement dans la grande région de Montréal.

L'historique

Depuis 2007, Luc Fortin, président de Progim, possède un contrat de service garanti avec Gaz Métro Plus. Son contrat de type CSG5 comprend un entretien annuel durant la période estivale et une visite d'inspection en hiver sur les chaudières à gaz naturel de 26 bâtiments résidentiels.

Le défi

Pour un gestionnaire immobilier de l'ampleur de Gestion Immobilière Progim, il est primordial d'assurer le bon fonctionnement de ses équipements de chauffage et, advenant une panne, d'avoir accès rapidement à un service d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. L'enjeu touche non seulement le confort des occupants, mais également la préservation des bâtiments, car lorsqu'une panne de chauffage survient à -30° C, le gel se forme très rapidement dans la tuyauterie, ce qui peut provoquer d'importants dommages.

Selon Monsieur Fortin : « L'entretien, c'est un incontournable. C'est ce qui assure le bon fonctionnement des équipements, permet d'éviter les mauvaises surprises en plein cœur de l'hiver, en plus de contribuer à l'amélioration de la performance énergétique des appareils. La seconde visite d'inspection est aussi très importante, car elle permet de faire des ajustements permettant d'accroître la performance des appareils ».

Les résultats

Un des principaux avantages de Gaz Métro Plus est sa grande équipe composée de plus de 35 techniciens et son imposante flotte de camions. Peu importe le jour ou l'heure, un technicien peut rapidement se rendre sur place et intervenir pour réparer un système en panne. De plus, les techniciens de Gaz Métro Plus sont des plus qualifiés et ont l'habitude de travailler sur des appareils de marques et de modèles différents, ce qui leur donne un niveau d'expertise inégalé sur le marché.

Luc Fortin témoigne : « Ce que j'apprécie particulièrement chez Gaz Métro Plus, c'est leur rapidité d'action et le professionnalisme des techniciens. Aussi, lorsque le technicien effectue son entretien, il produit toujours un rapport détaillé des travaux effectués et émet de judicieuses recommandations. Lorsque j'ai voulu remplacer certains de mes équipements vieillissants, j'ai parlé aux techniciens de Gaz Métro Plus, sachant qu'ils avaient l'expérience et l'expertise pour me conseiller. J'ai suivi leurs recommandations et je suis entièrement satisfait des équipements que j'ai choisis. »

Gaz Métro Plus est fier d'avoir pu en offrir **PLUS** à son client.

